

Ceník ostatních služeb LuckyNet s.r.o.

U Zákazníků, kteří sjednali smlouvu před 1. 9. 2022 a v důsledku nových podmínek jsou dotčeni změnou ceny, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

OPTIC 100	Zúčtovací období	Cena před slevou	Cena / měsíc	Cena / zúčt. období
100/100 Mbps	měsíční	453,- (374,-)	319,- (264,-)	319,- (264,-)
Nejlevnější optický tarif domácí uživatele. Dostupný v lokalitách s připojením optickým kabelem nebo na vysokapacitním pojítku.	čtvrtletní	453,- (374,-)	307,- (254,-)	921,- (761,-)
	půlroční	453,- (374,-)	295,- (244,-)	1770,- (1463,-)
	roční	453,- (374,-)	283,- (234,-)	3396,- (2807,-)
Veřejná IP k tarifu: 120,- Kč	Rychlost maximální: 100 Mbps / 100 Mbps Rychlost běžně dostupná: 75 Mbps / 75 Mbps Rychlost minimální: 30 Mbps / 30 Mbps			

OPTIC 256	Zúčtovací období	Cena před slevou	Cena / měsíc	Cena / zúčt. období
256/256 Mbps	měsíční	588,- (486,-)	453,- (374,-)	453,- (374,-)
Základní i pokročilé použití pro domácí uživatele. Určen pro práci z domova, distanční výuku a základní podnikatelské účely.	čtvrtletní	588,- (486,-)	436,- (360,-)	1308,- (1081,-)
	půlroční	588,- (486,-)	418,- (345,-)	2508,- (2072,-)
	roční	588,- (486,-)	400,- (331,-)	4800,- (3967,-)
Veřejná IP k tarifu: 120,- Kč	Rychlost maximální: 256 Mbps / 256 Mbps Rychlost běžně dostupná: 192 Mbps / 192 Mbps Rychlost minimální: 77 Mbps / 77 Mbps			

OPTIC 512	Zúčtovací období	Cena před slevou	Cena / měsíc	Cena / zúčt. období
512/512 Mbps	měsíční	857,- (708,-)	588,- (486,-)	588,- (486,-)
Stabilní tarif pro náročnější domácí použití. Doporučujeme i pro menší kanceláře, provozy a podniky s důležitým provozem.	čtvrtletní	857,- (708,-)	564,- (466,-)	1692,- (1398,-)
	půlroční	857,- (708,-)	540,- (446,-)	3240,- (2678,-)
	roční	857,- (708,-)	516,- (426,-)	6192,- (5117,-)
Veřejná IP k tarifu: 60,- Kč	Rychlost maximální: 512 Mbps / 512 Mbps Rychlost běžně dostupná: 384 Mbps / 384 Mbps Rychlost minimální: 154 Mbps / 154 Mbps			

Level BASIC	Zúčtovací období	Cena před slevou	Cena / měsíc	Cena / zúčt. období
50/50 Mbps	měsíční	453,- (374,-)	319,- (264,-)	319,- (264,-)
Nejlevnější pro nenáročného domácího uživatele. Není určen pro práci z domova, vzdálené vzdělávání a podnikatelské účely.	čtvrtletní	453,- (374,-)	307,- (254,-)	921,- (761,-)
	půlroční	453,- (374,-)	295,- (244,-)	1770,- (1463,-)
	roční	453,- (374,-)	283,- (234,-)	3396,- (2807,-)
Level BASIC nahradil plně Level BASIC 22 a TOP BASIC.				
Rychlost maximální: 50 Mbps / 50 Mbps				
Rychlost běžně dostupná: 30 Mbps / 30 Mbps				
Rychlost minimální: 15 Mbps / 15 Mbps				
Veřejná IP k tarifu: 120,- Kč				

Level BASIC PLUS	Zúčtovací období	Cena před slevou	Cena / měsíc	Cena / zúčt. období
100/100 Mbps	měsíční	588,- (486,-)	453,- (374,-)	453,- (374,-)
Základní i pokročilé použití pro domácího uživatele. Určen pro práci z domova, vzdálené vzdělávání a základní podnikatelské účely.	čtvrtletní	588,- (486,-)	436,- (360,-)	1308,- (1081,-)
	půlroční	588,- (486,-)	418,- (345,-)	2508,- (2072,-)
	roční	588,- (486,-)	400,- (331,-)	4800,- (3967,-)
Level BASIC PLUS nahradil plně původní TOP BASIC PLUS.				
Rychlost maximální: 100 Mbps / 100 Mbps				
Rychlost běžně dostupná: 60 Mbps / 60 Mbps				
Rychlost minimální: 30 Mbps / 30 Mbps				
Veřejná IP k tarifu: 120,- Kč				

Level IMPROVED	Zúčtovací období	Cena před slevou	Cena / měsíc	Cena / zúčt. období
50/50 Mbps	měsíční	857,- (708,-)	588,- (486,-)	588,- (486,-)
Stabilní tarif pro náročnější domácího uživatele. Doporučujeme i pro menší kanceláře, provozovny a podniky s důležitým provozem.	čtvrtletní	857,- (708,-)	564,- (466,-)	1692,- (1398,-)
	půlroční	857,- (708,-)	540,- (446,-)	3240,- (2678,-)
	roční	857,- (708,-)	516,- (426,-)	6192,- (5117,-)
Rychlost maximální: 50 Mbps / 50 Mbps				
Rychlost běžně dostupná: 40 Mbps / 40 Mbps				
Rychlost minimální: 15 Mbps / 15 Mbps				
Veřejná IP k tarifu: 60,- Kč				

Level IMPROVED PLUS	Zúčtovací období	Cena před slevou	Cena / měsíc	Cena / zúčt. období
100/100 Mbps Pro pokročilé použití domácích i firemních uživatelů. Určen pro práci z domova, distanční výuku a i základní podnikatelské účely.	měsíční	1126,- (931,-)	857,- (708,-)	857,- (708,-)
	čtvrtletní	1126,- (931,-)	821,- (679,-)	2463,- (2036,-)
	půlroční	1126,- (931,-)	785,- (649,-)	4710,- (3893,-)
	roční	1126,- (931,-)	750,- (620,-)	9000,- (7438,-)
	Rychlost maximální: 100 Mbps / 100 Mbps Rychlost běžně dostupná: 80 Mbps / 80 Mbps Rychlost minimální dostupná: 30 Mbps / 30 Mbps			
Veřejná IP k tarifu: 60,- Kč				

Level PERFECT	Zúčtovací období	Cena před slevou	Cena / měsíc	Cena / zúčt. období
50/50 Mbps Poskytujeme pro náročné domácí i firemní použití. Velkou výhodou tarifu PERFECT je vyhrazená anténa na vysílacím bodě pouze pro 1 přípojku (p2p) a veřejná IP adresa zdarma.	měsíční	1664,- (1375,-)	1126,- (931,-)	1126,- (931,-)
	čtvrtletní	1664,- (1375,-)	1078,- (891,-)	3234,- (2673,-)
	půlroční	1664,- (1375,-)	1031,- (852,-)	6186,- (5112,-)
	roční	1664,- (1375,-)	983,- (812,-)	11796,- (9749,-)
	Rychlost maximální: 50 Mbps / 50 Mbps Rychlost běžně dostupná: 47,5 Mbps / 47,5 Mbps Rychlost minimální dostupná: 15 Mbps / 15 Mbps			
Veřejná IP k tarifu: ZDARMA				

Level PERFECT PLUS	Zúčtovací období	Cena před slevou	Cena / měsíc	Cena / zúčt. období
100/100 Mbps Doporučujeme pro náročné domácí i firemní použití. Velkou výhodou tarifu PERFECT je vyhrazená anténa na vysílacím bodě pouze pro 1 přípojku (p2p) a veřejná IP adresa zdarma.	měsíční	2739,- (2264,-)	1664,- (1375,-)	1664,- (1375,-)
	čtvrtletní	2739,- (2264,-)	1592,- (1316,-)	4776,- (3947,-)
	půlroční	2739,- (2264,-)	1521,- (1257,-)	9126,- (7542,-)
	roční	2739,- (2264,-)	1449,- (1197,-)	17388,- (14370,-)
	Rychlost maximální: 100 Mbps / 100 Mbps Rychlost běžně dostupná: 95 Mbps / 95 Mbps Rychlost minimální dostupná: 30 Mbps / 30 Mbps			
Veřejná IP k tarifu: ZDARMA				

Konkrétní rychlosti a popis vlivu odchylek na výkon práv Zákazníka

Maximální rychlost:

Tato rychlost je reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Těmito fyzikálními příčinami mohou být úroveň síly signálu; frekvenční pásmo a rušení; zařízení Zákazníka k připojení používané; výkon vysílače; počasí; vegetace; umělé horizonty; rušení budovami ve výstavbě; nová výstavba; živelné pohromy; cesta šíření signálu; náhodná koncentrace zákazníků/zařízení; režie vyšších přenosových vrstev; sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, sdílení kapacity přístupového bodu, současným připojením více počítačů nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele; vlivy sítě Internet stojící mimo Poskytovatele; jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení.

Běžně dostupná rychlost:

Odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost:

Odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Velká trvajících odchylka:

Za velkou trvajících odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka:

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Reklamace:

V případě, že se při poskytování služby vyskytnou odchylky, Zákazník má právo službu reklamovat.

Montáže, servisní práce:	Cena / 1 ks
Doprava na první proměření	zdarma
Strávený čas technika na instalaci 1-2 hodiny	zdarma
Strávený čas technika na instalaci nad 2 hodiny / 30 min	300 Kč
Nadstandardní práce technika (lišťování, přestavba nábytku,...) / 30 min	300 Kč
Práce technika kvůli změně vedení kabelů, dodatkové montáže / 30 min	250 Kč
Servisní práce – čas technika / 30 min	300 - 600 Kč
Nastavení routeru na Provozovně Poskytovatele	300 Kč
Montáž síťové zásuvky, zapojení kabelu / ks	150 Kč
Doprava do vzdálenosti vzdušnou čarou do 10 km od Provozovny	250 Kč
Doprava do vzdálenosti vzdušnou čarou od 10 km do 25 km od Provozovny	250 Kč
Strávený čas technika na instalaci do 2 hod (vyúčtováno při výpovědi smlouvy před uplynutím doby určité smlouvy)	500 - 1000 Kč
Strávený čas technika na instalaci nad 2 hod / 30 min (vyúčtováno při výpovědi smlouvy před uplynutím doby určité smlouvy)	250 - 500 Kč
Demontáž zařízení v majetku Poskytovatele / 30 min	300 Kč
Svár optického lánka	500 Kč
Manipulační poplatek (dovoz + odvoz) se žebříkem o délce 10 m	400 Kč

Další služby:	Cena / 1 ks
Dočasné přerušení služby (max. 1x ročně, max. na 2 kalendářní měsíce) - Služba je přepočítána na zákl. cenu - měsíční zúčtovací období. Zahájení přerušení služby Zákazník nahlásí min. 60 dní před započítáním přerušení, nelze přerušit v období, kdy běží výpovědní lhůta. Doba přerušení se neodečítá z úvazku smlouvy.	zdarma
Přerušení služby 2x ročně nebo na déle než 60 dní dle podmínek viz. výše / za 1 přerušení	400 Kč
Poplatek za omezení služeb v důsledku nezaplacení faktur	400 Kč
Zrušení závazné objednávky	1 000 Kč
Obnovení služeb po uhrazení faktur	300 Kč
Úřední operace (nestandardní)	100 Kč
Hotovostní platba na provozovně	100 Kč
Poštovné a balné	100 Kč
Upozornění na platbu emailem nebo formou SMS	zdarma
Zaslání 1. upomínky na platbu	100 Kč
Zaslání 2. upomínky na platbu	200 Kč
Předání spisu dlužníka k vymáhání	600 Kč
Přeregistrace fyzické adresy (1x ročně)	zdarma
Přeregistrace fyzické adresy (2x ročně a více) / ks	150 Kč
Vystavení duplikátu účetního dokladu	150 Kč
Vystavení duplikátu Smlouvy	300 Kč
Tištěné vyúčtování	100 Kč

LuckyNet VoIP:	Cena / 1 ks
Minimální provolatelná částka (kredit / 1 měsíc)	81 Kč
Přenos telefonního čísla	0 Kč

LuckyNet MOBIL	Cena / 1 ks
Tarif 60 (zřízení možno pouze ke stávajícímu účtu)	80 Kč
Tarif 120	140 Kč
Tarif 240	260 Kč
Tarif 360	380 Kč
Přenos telefonního čísla k LuckyNet s.r.o.	0 Kč
Přenos telefonního čísla k jinému operátorovi	0 Kč

Ceny zařízení pro instalace:	Cena za ks
NanoStation Loco M5**	1 800 Kč
NanoStation M5**	2 040 Kč
NanoBeam M5**	2 040 Kč
MikroTik WAP 60G	2 800 Kč
MikroTik Wireless Wire Cube 5 ac, 60 GHz	3 000 Kč
MikroTik Wireless Wire Cube Pro 5 ac, 60 GHz	3 500 Kč
MikroTik n-RAY 60G	4 000 Kč
MikroTik LHG 60G	3 500 Kč
MikroTik DISC lite 5ac	2 040 Kč
MikroTik SXT lite 5ac	1 800 Kč
MikroTik LHG 5ac	2 040 Kč
MikroTik RB 2011**	4 000 Kč
MikroTik RB 4011**	5 500 Kč
MikroTik RB 5009 UG**	6 000 Kč
MikroTik hex S **	2 000 Kč
MikroTik hex**	1 700 Kč
MikroTik FTC11	1 200 Kč
Mercusys MR70X	1 600 Kč
TP-link Archer C20** - router bezdrátový + kabelový	1 200 Kč
TP-link Archer C5** - router bezdrátový + kabelový	1 600 Kč
TP-link Archer C59** - router bezdrátový + kabelový	1 500 Kč
TP-link TL-R402M** - router kabelový	600 Kč
TP-LINK TL-SF1008D** - switch 8port	600 Kč
TP-LINK TL-RP108GE** - reverzní switch 8port	1 200 Kč
TP-LINK AC1200 RE305**	1 200 Kč
TP-LINK TL-PA511 - powerline adapter AV500**	2 000 Kč
TP-LINK AC750 - gigabitový směrovač bezdrátový**	2 200 Kč
TP-LINK AC1750 - gigabitový směrovač bezdrátový**	3 500 Kč
TP-LINK EAP225 - sjednocení WIFI**	2 500 Kč
TP-LINK EAP245 - sjednocení WIFI**	3 500 Kč
TP-LINK EAP650, 653 - sjednocení WIFI**	4 000 Kč
TP-LINK EAP225 outdoor - sjednocení WIFI**	2 500 Kč
TP-LINK EAP610 outdoor - sjednocení WIFI**	4 500 Kč
TP-link DECO M4 1-pack **	1 800 Kč
TP-link DECO M4 2-pack **	3 000 Kč
TP-link držák DECO	300 Kč
TP-link držák EAP	600 Kč
TP-link EAP225 **	2 500 Kč
TP-link EAP245 **	3 500 Kč
TP-link EAP225 outdoor**	2 500 Kč
TP-link EAP225 wall**	2 000 Kč
TP-link EAP OC200 - controller**	2 200 Kč
Napájecí zdroj 12 V, 1 A (12 W/spínaný)*	240 Kč
MikroTik napájecí zdroj 18V, 1 A*	300 Kč
PoE - Power-over-Ethernet*	120 Kč

mini PCI karta*	400 Kč
Síťová karta RJ-45**	360 Kč
Síťová karta - bezdrátová USB TL-WN822N**	720 Kč
Síťový kabel – FTP, stíněný* za 1m včetně dopravy a instalace	30 Kč
Síťový kabel – FTP, stíněný* za 1m bez dopravy a bez instalace	20 Kč
Konektor* / krytka* za 1kus	10 Kč
Konektor* / krytka* Cat. 6e za 1kus	25 Kč
Spojka RJ-45* / 1 kus	50 Kč
Zásuvka RJ-45 * / komplet	360 Kč
Patch kabel FTP Cat. 6e	50 - 250 Kč
výložná ramena, stožárové konzole*	350 - 800 Kč
Lišta* / 2m	120 Kč
Nájemné za zařízení dle aktuální hodnoty zařízení	20% za započatý měsíc

Poplatky:	Cena za ks
Neoprávněná manipulace se zařízením (není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody)	1 000 Kč
Poplatek za vrácení přeplatku (bude odečten z přeplatku)	30 Kč
Zpracování vyjádření k existenci sítí - do 30 pracovních dní	380 Kč
Zpracování vyjádření k existenci sítí - do 5 pracovních dní	569 Kč
Vytýčení sítí v terénu	viz. www.zadosti.cz

* je možné zakoupit na vyžádání samostatně

** 30 min montáž a nastavení produktu započítáno v ceně

Tento ceník je platný od 1.10.2022.

Ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH a VIP servisu po 24 měsících od zakoupení.